

# mots d'or transfrontières de la francophonie

*Langues des affaires  
transnationales d'Afrique  
transfrontalières de France*

*français*

*bambara*

*francique*

*basque*

*lingala*

*catalan*

*occitan*

*créole*

*peul*

*flamand occidental*

*sango*

*swahili*

*espace offert*

*pour personnaliser cet accordéon en  
collant ici votre logotype ou tout autre  
message à votre convenance.*



*actions pour promouvoir  
le français des affaires et  
les autres langues des pays  
francophones et des pays  
francophiles dans la vie  
économique*

*Sous le patronage de la Délégation générale  
à la langue française et aux langues de France,  
et de l'Agence intergouvernementale de la Francophonie*



ISBN : 2-86630-184-6

Réf. : 45000A06

Prix : 1,50 €

conception : corinne rodriguez



© CRDP-SCÉRÉN N° de l'académie d'Orléans-Tours-2005  
autorisation préalable pour toute reproduction

## FRANÇAIS

## BAMBARA

## BASQUE

## CATALAN

acteur planétaire	1 ►
acheteur	2 sannikela
affaires	3 magow
aide en ligne	4 ►
album de presse	5 ►
arrosage	6 sonni, jilasonni, jibon
au revoir	7 k'an bcn, k'an sooni
banque de données	8 kunnañoni banki
besoins	9 haajuw, magow
bonjour	10 aw ni sogoma
centre commercial	11 jagokeýoro
chaîne logistique	12 ►
client	13 sannikela, kiliyan
coentreprise	14 cakeda sina
cœur de métier	15 ►
commerce en ligne	16 jago
commerce équitable	17 jago dakeñen
comptant	18 jc
conditions internationales de vente [CIV]	19 ►
contrat	20 bëñkan , kontara
coopérative	21 koperatifü
courriel	22 aderesi
culture d'entreprise	23 cakeda donko
cyberespace	24 siberikene
cyberinformation	25 siberikalan
cybermercaticien	26 siberijagokela
demande	27 ñininkali
dénicheur	28 ►
développement durable	29 yiriwa kuntaala jan
discompteur	30 ►
échange financier	31 wari falen falen
économie de marché	32 ►
économie de réseau	33 ►
économie sociale	34 ►
entreprise	35 cakeda
éthique des affaires	36 ►
externalisation	37 ►
fabriqué à, en, au...	38 dilanna... la
franchisage	39 ►
gagnant-gagnant	40 ►

planeta-aktorean, aktore globale	1 actor mundial
eroslea	2 comprador
negoziaoa	3 negocis
lineako lagunza	4 línia permanent
prentsa-bilduma	5 dossier de premsa
mezu-igorketa masiboa	6 inundació
ikus arte, ikusi arte	7 adéu, adéu-siau, a revere
datu-bankua	8 banc de dades
beharrak, eskakizunak	9 necessitats
egun on	10 bon dia
zentro komertziala	11 centre comercial
kate logistikoa	12 cadena de subministrament
bezeroa	13 client
koenpresa, sozietate taldeanitza	14 aliança d'empreses
funtszezko jarduera	15 activitat principal
lineako komertzioa	16 comerç electrònic
bidezko merkataritza	17 comerç just
eskurako	18 al comptat
nazioarteko salmenta-baldintzak	19 ►
kontratu	20 contracte
kooperatiba	21 cooperativa
e-maila	22 correu electrònic
enpresa kultura	23 cultura d'empresa
ziberespazioa	24 ciberespai
ziberformazioa	25 aprenentatge virtual
zibermarketinean aditua	26 export on märqueting electrònic
galdera, eskaera	27 demanda
harrötzailea, bilatzaile berezia	28 agent de compres
garapen iraunkorra	29 desenvolupament sostenible
deskontugilea	30 rebentapreus
finantza-trukaketa	31 permuta financera
merkat-ekonomia	32 economia de mercat
ekonomia sarean	33 economia digital
ekonomia soziala	34 economia social
empresa	35 empresa
negozioen etika	36 ètica empresarial
azpikontratazioa, kanporatzea	37 externalitzaciò
...n egina	38 fet a, fabricat a
frankiziatze	39 franquicia
denak irabazle	40 guanyador-guanyador

► les néologismes français n'ont pas encore d'équivalent dans la langue concernée

## FRANÇAIS

## BAMBARA

## BASQUE

## CATALAN

gestion des relations avec la clientèle (GRC)	41 ➤
gestion du savoir	42 <b>donnaia marali</b>
groupe de pression	43 ➤
investisseur providentiel / bonne fée	44 ➤
je parle ta (votre) langue	45 <b>nb'i ka kan fo</b>
jeune pousser	46 ➤
lèche-vitrines	47 ➤
libre-service	48 ➤
logiciel	49 <b>lozisiyeli</b>
manageur	50 ➤
marchandisation	51 <b>feerefen lakodonni</b>
mentor	52 ➤
mercatique	53 ➤
merci	54 <b>i ni ce, a barika</b>
mutuelle	55 ➤
offre	56 <b>sönni</b>
parrainage	57 <b>denfaya</b>
personnalisation	58 ➤
plan d'affaires	59 <b>mago bolodalenw</b>
produit	60 <b>porodi, sörölen</b>
publipostage	61 ➤
redevance	62 <b>sarata</b>
remue-ménages	63 <b>jininkaliw</b>
réponse optimale au consommateur (ROC)	64 ➤
restauration rapide	65 <b>dumuni teliman</b>
rotation	66 <b>minimini, munumunu</b>
sans usine	67 <b>cakedantanya</b>
savoir-faire	68 <b>se, dönta</b>
service au volant	69 ➤
service d'appui	70 ➤
service de clientèle	71 <b>kiliyan sira</b>
surréserve	72 ➤
technique de pointe	73 <b>feere kerenerennen</b>
tenant	74 ➤
tendance structurelle	75 ➤
Toile	76 <b>Tuwali</b>
tontine	77 <b>pari, tontini</b>
veille économique	78 ➤
vendeur	79 <b>jagokela, feerelikela</b>
voyagiste	80 ➤

bezeroekiko harremanen kudeaketa	41 gestió de la relació amb els clients
jakintzaren kudeaketa	42 gestió del coneixement
presio-taldea	43 grup de pressió
inbertisiogile probidientziala/lamin zure hizkuntza mintzatzen dut	44 àngel inversor
laida, kimua	45 parlo la teva llengua
dendaz denda	46 nova empresa
zerbitzu librea	47 anar a mirar aparadors
programa, programeria	48 autoserveis
zuzendaria	49 programari
merkaturatzea	50 director, gerent
sustatzalea	51 privatització
merkatugintza	52 mentor
milesker, mila esker, eskerrik asko	53 màrqueting
mutualitatea	54 gràcies, mercès
eskaintza	55 mutua mítia
babesletza	56 oferta
personalizazioa	57 patrocinis
negozioplana	58 presonalització
ekoipena, produktoa	59 pla d'empresa
posta bidezkoak	60 producte
ordinar-saria, kontribuzioa	61 publitramesa
ideia trukaketa, ideia-jasa	62 regalia
kontsumitzaleari erantzun	63 pluja d'idees
oberengoa	64 resposta eficient al consumidor
berehalako ostalaritza,	65 menjar ràpid
otordu lasterrak	66 arraberritzca, borritzapona, biraketa
lantegirik gabea	67 sense fàbrica
jakinduria, egiten jakitea	68 saber fer
autorako zerbitzua,	69 servei des del cotxe
zerbitzua autoan	70 gestió interna
laguntza-zerbitzua	71 gestió externa
gain-erreserbatzea	72 sobrereserva
teknika aurreratua, punta-puntako teknika	73 tecnologia punta
besten menekoa, besteren menekoa	74 societat de cartera
egituren joera, egiturazko joera	75 tendència
Tela	76 xarxa
diru elkargoa, tontina	77 operació tontina
informazio behaketa, jagoletza, behaketa	78 ➤
saltzailea	79 venedor
bidai antolatzalea	80 majorista de viatges

➤ les néologismes français n'ont pas encore d'équivalent dans la langue concernée

## CRÉOLE

## FLAMAND OCCIDENTAL

## FRANCIQUE

## LINGALA

annan lentre global	1 werelddoender
aster	2 kopdienster
biznes	3 kopen-en-verkopen
►	4 helpinge op verze
dosye lapres	5 gazetteboek
►	6 sputzendinge
orevwar	7 toet laeter
►	8 ►
bezwen	9 noodige dingen
bonzour	10 goendag
sant konmersyal	11 winkelhest
►	12 ►
kliyan	13 kalant
koantrepriz	14 ►
aktivite prensipal	15 stylherte
komers elektronik	16 nettekomische/spin-nekomische
komers ekitab	17 juustige kommische
kontan	18 't geld in 'n hand / geredd geld
kondisyon lavant	19 ►
internasional	20 overeenkomste
kontra	21 ►
korperativ	22 nettebrief / spinnebrief
imel	23 kuulteure van d'enterprize
kiltir lantrepriz	24 cyberwereld
►	25 cyberformaesje
formasyon par korespondans elektronik	26 gelccrdc[n] in de cybervermartinge
demann	27 vrage
►	28 pryssnoesteraaere / prys-nuusteraaere
devlopman dirab	29 ►
►	30 geleerde[e] in d'afverko-pinge
lesanz finansye	31 fynenscheverwisselinge
►	32 kommische volgens de wet van de markt
►	33 nettekomische/spin-nekomische
lekonomi sosyal	34 ►
lakonpanyen / lantrepriz	35 enterprize
kod konportman dan biznes	36 ►
eksternalizasyon	37 ►
fabrike an	38 emakt in...
fansize	39 ►
ou pa perdi	40 alleman-is-blyde

►	1 mosani wa molongo
käfer	2 mosombi
geschäfte	3 mombongo, makambo
►	4 lisungi esi na mbango ; lisalisi esi na mbango
pressealbum	5 buku ya bopanzi sango
►	6 linyakeli
ordie	7 eseseli
datebank	8 ebombelo(banki)-makambo
bedürfnisse	9 masengisi
baachoua	10 mbote
supermarkt	11 nganda mombongo
transportkett	12 ►
kunne	13 kiliya
hilfsbetrieb	14 ►
►	15 motema-mosala
►	16 ►
►	17 mombongo mwa semba
bar	18 -a mbongo
internationaleverkäfsbedi ngunge	19 masengisi ma molongo mpo na boteki
vertrach	20 bobembabani ; boyokani ; kontra/kontala
cooperativ	21 lisanga-lisalsani ; lisanga-lisungani
►	22 nkomasinga
betriebskultur	23 ntoki ya lisanga
►	24 ►
►	25 ►
►	26 ►
verlange	27 bosengi ; lisengi
entdecker	28 mokukoli wa ntoki
►	29 ntombwana ya koumela
►	30 mokitisi ntalo ; mokutoli motuya
minzetausch	31 ►
marktwirtschaft	32 ►
►	33 ►
sozialwirtschaft	34 ►
unnernehme	35 kompanyi ; soseete
geschäftliche Ethik	36 ►
►	37 ►
►	38 esalemi na, o... ; esalami na, o...
►	39 liakalisi
►	40 bolongilongi ; bolongi-bolongi

## CRÉOLE

## FLAMAND OCCIDENTAL

## FRANCIQUE

## LINGALA

zesyon relasyon kliyan	41 ➤
zesyon konesans	42 ➤
➤	43 verklappende bende
envestiser providansyel	44 ➤
mon kos ou langaz	45 'k kun ik je tale
ankor pe komanse	46 ➤
➤	47 kyken-en-nyken/winkelwandalinge
servi ou lekor	48 zelvedienst
➤	49 ➤
manedyer	50 ➤
marsandizasyon	51 vermartinge
➤	52 ➤
➤	53 kunste van 't kopen-en-verkopen
mersi	54 wel bedankt/je zyt te bedanken
mityel	55 ➤
lof	56 ➤
partner	57 ➤
personnalizasyon	58 ➤
plan biznes	59 ➤
prodwi	60 ding te kopen
poste	61 roundzendinge
➤	62 ➤
➤	63 vrounk in d'hersens
➤	64 ➤
restorasyon rapid	65 lopen-en-eten/zitten-en-gulpen/smerkot
➤	66 rytme van de vernieuwingen
➤	67 zou(nd)fer fabryke/fabrykelos
savwarfer	68 kennisse van 'n styl/stylkunste
➤	69 ryen-en-kopen
➤	70 ➤
relasyon kliyan	71 kalantedienst/dienst van de kalanten
plan rezervasyon anplis	72 overrezervaesje
➤	73 topteknyke
annan par	74 ➤
tandans striktirel	75 ➤
➤	76 Net / Spin
➤	77 ➤
➤	78 ➤
vander	79 koopman / verkoper
➤	80 ➤

Kunnebeziehung	41 boyangeli bokiliya
Wissensverwaltung	42 boyangeli mayele
Drukgruppe	43 lisanga lyā molunge ; lisanga lyā mbamba
➤	44 motii mosolo molamu
ich redd (shwatz) dinni Sprach	45 ➤
➤	46 mboto elenge
Schaufenschterbummel	47 lilomboli magazini
Selbschitbedienung	48 bomibonzeli
Programm	49 sango mwango
Dirigent	50 ➤
➤	51 ➤
Mentor	52 motomboli mosali ; mobusiti mosali
Verkaufstechnik	53 ➤
measi	54 botondi ; melesi
Mutuelle	55 moziki
Angebot	56 ➤
➤	57 ➤
Personalisierung	58 bomotisi ; emotisi
Wirtschaftsplan	59 mwangomwa mombongo
War, Produkt	60 eloko
Massensedung	61 ➤
Gebühr	62 mpako
➤	63 ekumbaki bongo
optimale Antwoort an den Konsument	64 eyano esengeli na mosombi
Schnellimbiss	65 nkangagelangai
Personalwechsel	66 ngala ; lizolongan
➤	67 tangona lizini
das Kinne	68 zebi ntoki
Autobedienung	69 ➤
➤	70 ➤
Kunnebeziehung	71 ➤
Iwerbuchung	72 ➤
Spitzentechnik	73 esaleli ya sika (ya mikolo miyel) ; tekniki ya mikolo miye
➤	74 ➤
➤	75 ➤
Netz	76 Bweya
➤	77 likelemba ; moziki
➤	78 ➤
Verkäfer	79 moteki
Rèèsemakler	80 mobembisi

## OCCITAN

## PEUL

## SANGO

## SWAHILI

actor planetari	1 ►
crompaire	2 sodoowo
afars	3 ►
ajuda en linha	4 ►
albom de premsa libre o quasern de	5 ►
asagatge	6 ilnoudé
adieusiatz	7 waynaade/ontouma
banca de donadas	8 ►
besonhs	9 hayou
bonjorn	10 salminadou
centre comercial	11 yeeyirde/wal jeere
cadena logistica	12 ►
client	13 sodoowo
entrespaia joncha	14 ►
activitat primiera	15 bernde gollaagu
comèrci de linha	16 ►
comèrci just	17 yeeyirde fôti
pagar sulcòp, pagar truca- truquet, pagar sus bonda condicions internacionals de venda (CIV)	18 yobde jujingo e jujingo 19 ►
contracta, pacha	20 ►
cooperativa	21 ►
corriel	22 ►
cultura d'entrespaia	23 ►
ciberespaci	24 ►
ciberformacion	25 ►
cibermercatician	26 ►
demanda	27 landowo/hokkam
desnistaire-destoscaire- rafegaire-furnaire	28 uftinoowo
desvolopament perduraire	29 beydaare (nde dottaake)
escomptaire	30 ►
escambi financier	31 gostondival npalu
economia de mercat	32 kisal faggudu
economia de malhum	33 ►
economia sociala	34 ngalu ndenndaangu
entrespaia	35 ►
etica dels afars	36 ►
externalizacion	37 ►
fabricat en fach o fabregat	38 ►
afranquesatge	39 ►
tenguent-tenguent	40 gostondiral

wabüzë ñi ndögigî/wabüzë mobimba	1 ►
wavöngö-yê	2 mnünuzi
büzë	3 biashara
wängö tetere/singawängö	4 ►
büküsägbä	5 jarida la makala ya juu ya msanlii
giängö-zo	6 ►
gue nzóni (à celui qui part) iugbú iizöñi (ù celui qui	7 kwaheri
gomünä/labânge ñi müñä	8 benki maelezo yakinifu
bezöa	9 mahitaji
balaô	10 habari
bêndongêrë	11 madukani
kpûngêrë	12 mtiririko wa vifaa na nyenzo
kiliyän	13 mteja
böbüze	14 ubia
hâkua	15 msingi wa kazi
büzë tetere	16 mauzo kwa kazi
boro büze	17 biashara adilifu
bíakú/na lé nî	18 malipo taslimu
sopébüzë ñi pöpökodörö (Sp)	19 masharti ya mauzo ya kimataifa
mbere	20 maktaba
koperativo	21 ushirika
singatokua	22 barua pepe
gira ñi dabüzë	23 utamaduni washirika
singayândo	24 mgahawa wa wanamtandao
fängö-yê ñi gbândasango	25 mafunzo ya kimtandao
wâsénndâgalâ ñi gbândasango	26 bwana mauzo mtandao
hûnda	27 mahitaji
wasüngö-ndâ	28 ►
séku määngö-ndo/määngö séku	29 maendeleo ya kudumu
wadîringêrë	30 ►
töngböngö-sênginza	31 ►
sékönöni ñi garâ	32 uchumi wa sokohuria
sékönöni ñi gbândakua	33 uchumi wa kimtandao
sékönöni ñi sêduti	34 uchumi wa kijamii
dabüzë	35 shirika
nzóni dëngö-büzë	36 maadili ya biashara
töngö na giçî	37 ►
a sâra na...	38 imetengenezwa...
lüëngö-ïri	39 ►
mbi-wara-mo-wara	40 mshindi-mshindi

## OCCITAN

## PEUL

## SANGO

## SWAHILI

gestion dels rapòrts amb la pratICA	41 hisnudo jakkondiral
gestion del saber	42 hisnudo gandlal
grop de quichada o pression	43 ►
investisòr providencial/ dama blanca/dòna bela	44 ►
parti ta lenga	45 mbido hoala deempal ma
getèla jove/raspa oc/ bruelh nòu	46 lukalel maudnu
leca-veirina	47 ►
liure-servici/autoservici	48 ►
loigical	49 ►
gestionari	50 ►
mercadizacion	51 pigidin
mentor	52 ►
mercatica	53 hisnudo loomö
mercés plan	54 jaaraama
mutualia	55 ►
ofèrta	56 hokoude
apairinatge	57 funodeede
personalizacion	58 nedde yankaagu/walla neddaagu
plan d'afars	59 ►
produch	60 bedari
publicitat postalà - publipostala	61 ►
censa, percentadge, còsti	62 ►
bolega lo cap, remenacrevèl o clòsca, melhora responsa al consumeire	63 ►
restauprompta, recapte rapid	64 ►
rotacion	65 njamirdu yaawndu
pas ges d'usinas - to tes jos - traifadors	67 ►
saber far - biais de faire	68 karallaagal
dintrar dins o dedins	69 ►
servici de pièja	70 ►
servici pratICA	71 ►
susreservacion	72 ►
tecnica de punta	73 ►
tenença financiera	74 ►
tendéncia	75 ►
Tela terra	76 ►
tontina	77 ►
esplecha d'entre-senhias economics	78 ►
vendeire	79 ►
viatgista	80 safari

sébätängö-kiliyään (SBk)	41 ►
sébätängö hìngängö-yê	42 kusarifu ujuzi
glâpûsu	43 kikundi cha ushawishi
mamîwata fî büzë/ wasöngö-büzë mbi tene yângâ ti kodorö fî mo	44 nyota njema 45 ninasema lugha yako
fin pérë	46 ►
wayatula	47 kuzunguka madukani
saravêe-terê	48 jihudumie mwenyewe
kpêlikua	49 ►
wagböngö-büzë	50 kiongozi
gbiängbingö na yêngêrë	51 soko huria
tölimbï	52 nasiha
codégarâ	53 mauzo
singila	54 ahsante
zângbiko	55 marafikiano
yângö-yê	56 zabuni
gbüngö li fî zo/yê/müngö-li	57 kudhamini
döngbingö na zo öko öko	58 tayarisha bidhaa kufatana na mnunuzi
sêndâpialö ti büzë	59 jeduwali ya biashara
yêngêrë	60 bidhaa
töngbingö-mbëti	61 usabmbazaji barua za biashara
kiri	62 ada
yêngi-kpêli	63 kuchemsha bongo
boro kîriyângâ na âkiliyään	64 ►
büzë fî datehîo	65 mama ntilie
töngbingö-terê	66 mazunguko
sân dazîni	67 ulanguzi
codékua	68 ujuzi
saravê-na-volâan	69 ►
sarawîsi fî müngö-mabôko	70 huduma mauzo
bâtängö-kiliyään	71 mahusiano na wateja
bâkungö-yê ahöndônî	72 andikisha zaidi ya nafasi zilipo
sépë kodékua	73 útaalamu wa hali ya juu kabisâ
wagbôngâ-mosoro	74 uhodhi uchumi
ségbötöngö	75 mwalekeo
glândasango	76 Mtandao
keremba	77 upatu
lêfi-ndö-könömi	78 mbinu za kukuza biashara
wakängö-yê	79 muuzaaji
wakängö-simbä	80 mtayarishajî msafara ya kitalii